

Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1.1.2021

1. Smluvní strany

- a) Pořadatel kempu SPORTGEN o.s, Svahová 4960, Chomutov 430 03, IČ 22891935, (dále jen „provozovatel“) a
- b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“) uzavírají smluvní vztah, který se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito Smluvními podmínkami.

2. Přihlášení k příměstskému kempu

Pro přihlášení dítěte ke kempu objednatel využije elektronickou přihlášku na internetových stránkách www.sportgen.cz

Elektronické přihlášení

- a) Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatelem a jejím elektronickým odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení kempu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.
- b) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení rezervace objednatelem formou uhrazení plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele. V případě hrazení kempu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem.
- c) V případě, že rezervace není ve lhůtě 5ti pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele doručením plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout kemp jinému zájemci.
- d) V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž kemp vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

- a) Cena kempu má charakter ceny smluvní. Cena kempu dle ceníku na www.sportgen.cz se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.
- b) Cena kempu zahrnuje běžný stravovací režim (oběd, svačina, pitný režim; provozovatel nemůže zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový atp.), dozor, pronájem sportovišť a vybavení na sportovní hry. Z účasti na kempu nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena kempu nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.

4. Změny služeb

- a) Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání kempu v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit kemp podle předem sjednaných podmínek.
- b) V případě změny objektu konání kempu je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5ti pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem, v plné výši a bez zbytečného odkladu.
- c) Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa kempu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

5. Zrušení pobytu objednatelem

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením kempu či v jeho průběhu. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum oznámení provozovateli.

- a) V případě zrušení kempu objednatel si nárokuje poplatek 100 Kč za poplatky a administrativní činnost. Pokud zruší kemp po 31.4. dále si nárokuje poplatek 200,-.
Při zrušení pobytu od 30 dnů do 14 dnů před zahájením kempu činí storno poplatek 500 Kč a po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá storno poplatek 1000 Kč..
- b) V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část kempu.
- c) Při předčasném ukončení kempu může objednatel uplatnit nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (70 Kč/den), a to v případě, kdy nárokováná vratná částka přesahuje 200 Kč.
- d) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.9.2021.

6. Zrušení kempu provozovatelem

- a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatel před zahájením kempu či v jeho průběhu v následujících případech:
 - a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh kempu, a to zejména hrubým porušováním řádu.
 - a.2) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatel při zahájení kempu, tj. objednatel podepsaný potvrzení o bezinfekčnosti a kopie průkazky zdravotní pojišťovny.
 - a.3) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání kempu (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- b) V případě zrušení kempu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1)
 - a.2) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (70 Kč/den), a to v případě, kdy nárokováná vratná částka přesahuje limit 200 Kč. V případě předčasného ukončení konání kempu dle čl. 6 bod
 - a.3) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (70 Kč/den) a poměrné části nákladů na program (40 Kč/den).
- c) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.9.2021.

7. Reklamáce služeb

- a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci kempu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné akce, vzniká objednateli právo reklamáce.
- b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu kempu.
- c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamáce povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamáce ze strany objednatele.

8. Další ujednání

- a) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na kemp bude u dítěte zjištěn výskyt vší dětské, nebo živých či mrtvých hnid, vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě do kempu až do účinného odstranění pedikulózy, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- b) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že za mobilní telefony dětí provozovatel nepřejímá odpovědnost.
- c) Provozovatel nepřejímá hmotnou odpovědnost ani za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- d) Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci kempu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače (pokud lektor neřekne jinak)..
- f) K dočasnému přerušování či ukončení kempu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu. Převzetí zodpovědnosti za dítě je nutno učinit písemně, a to podpisem předloženého formuláře.
- g) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době kempu úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení kempu.

- h) Objednatel bere na vědomí, že provozovatel je povinen archivovat přihlášky včetně lékařských potvrzení po dobu 6 měsíců ode dne ukončení kempu – dodané potvrzení bezinfekčnosti tedy nelze po skončení pobytu vracet zákonným zástupcům pro další použití.
- i) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografie svého dítěte v rámci propagace kempu.
- j) Objednatel souhlasí s případným zasíláním mailu s informacemi o akcích, které občanské sdružení bude dělat.

9. Závěrečná ustanovení

- a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka kempu (dítě).
- b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronicky) a potvrzením rezervace kempu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny kempu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.
- c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele. 12. 1. 2021 Sportgen o.s.
<https://prihlasky.sportgen.cz/primestske-tabory/>
- d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- e) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1. do 31.12.2021